

## **माइक्रो एटीएम में लॉग इन करने की प्रक्रिया:**

सबसे पहले मोबाइल का पासवर्ड डाल कर मोबाइल के होम पेज पर जायें >>>> इसके बाद माइक्रो एटीएम एप्लीकेशन पर टच करें>>>>> माइक्रो एटीएम का लॉग इन पेज आ जायेगा>>>>> अपनी यूजर नाम तथा पासवर्ड डाल दें और लॉग इन करें>>>>> लॉग इन करने के बाद टर्म एंड कंडीशन पेज पे नीचे जो बॉक्स बना है उसको टच करें>>>>>> >>>>>आप माइक्रो एटीएम डैश बोर्ड पर आ जायेंगे

## **माइक्रो एटीएम में खाता खोलने की प्रक्रिया:**

माइक्रो एटीएम डैश बोर्ड में ऊपर दायीं तरफ open new account का ऑप्शन दिखाई देगा, उस पर टच करें>>>>> सबसे पहले पेज में कस्टमर का मोबाइल नंबर (जो के पास खाता खोलते वक़्त उपलब्ध हो), खाते की स्कीम (Saving Bank Regular), यदि कस्टमर का पहले से डाकघर में सिंगल सेविंग अकाउंट है तो उस सेविंग अकाउंट का अकाउंट नंबर एवं CIF ID, तथा PAN number (यदि उपलब्ध हो तो) डाल कर कंटेन्यू का बटन टच करें>>>>> कस्टमर का आधार नंबर दो बार डाल कर नीचे बॉक्स में क्लिक कर Continue क्लिक करें>>>>>> कस्टमर के मोबाइल पर एक OTP आया होगा उसे डाल कर Continue क्लिक करें >>>> अब बायोमेट्रिक लेने का ऑप्शन आएगा, बायोमेट्रिक डिवाइस में लाइट आने पर कस्टमर के उंगली या अगूठे को रखे >>>>>> उंगली या अगूठे का निशान का आधार से मिलान हो जाने पर, आपके पास कस्टमर की डिटेल डालने के लिए पांच ऑप्शन आयेंगे>>>>> पर पहले टैब में Mother Maidan Name & Mother Name की फील्ड में कस्टमर की माता का नाम डाल कर स्क्रीन में सबसे नीचे जाए और खाली जगह में क्लिक करें और सबमिट पर टच करें>>>>>>दूसरा ऑप्शन में यदि आपने पहले PAN नंबर डाला है तो यहाँ पर save पर क्लिक करें, यदि आपने PAN नंबर नहीं डाला है तो यहाँ पर Agriculture Income फील्ड में ग्राहक की खेती से कमाई और Non agriculture Income में ग्राहक की अन्य कमाई पूछ कर डालें, save पर क्लिक करें >>>>>> तीसरे ऑप्शन में नॉमिनेशन डिटेल डालने को आएगा, यदि कस्टमर नॉमिनेशन चाहता है नॉमिनी का नाम, जन्म तिथि, रिलेशन भरे और Address same as Applicant वाले बॉक्स में क्लिक करें और सबमिट करें>>>>>> चौथे ऑप्शन में Additional Information डालने को आयगा, इसमें Marital Status में वैवाहिक स्थिति की जानकारी भर कर स्क्रीन में सबसे नीचे जाए और खाली जगह में क्लिक करें और save पर क्लिक करें>>>>>>>पांचवे ऑप्शन में अकाउंट इनफार्मेशन डालने को आएगा जिसमें Mode of delivery में Postal भरें Deposit Amount भरें, लाल रंग से लिखे Welcome Kit पर क्लिक करे और QR SCAN करें और नीचे बॉक्स में क्लिक कर Submit पर क्लिक करें>>>>>>फाइनल फॉर्म आपके सामने आ जायेगा, confirm पर क्लिक करें>>> consent वाले बॉक्स में क्लिक करें >>> कस्टमर का उंगली या अगूठे का निशान दुबारा लें>>>>> उंगली या अगूठे का निशान का आधार से मिलान हो जाने पर खाता खुल जायेगा।

**नोट:-** 1. यदि माइक्रो एटीएम App में यदि type करते हुए गलत टाइप हो रहा हो तो मोबाइल की setting में जाकर Language & Input में spell check को off कर दे।

2. IPPB का cash RICT machine में demo बुकिंग app में CBS/PLI में जाकर डालना है। IPPB deposit या IPPB withdrawl की option में entry करनी है यदि IPPB की option अलग दिखाई नहीं दे रही हो तो SB Deposit के साथ IPPB Deposit मिलाकर और SB w/d के साथ IPPB w/d मिलाकर दिखाये और printout में manual अलग अलग दर्शाये।

**IPPB Ambala**